

ALGEMENE VOORWAARDEN EN OPMERKINGEN

Algemeen:

- Offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken.
- Prijzen van materialen zijn incl. btw en excl. bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- Wij helpen u graag met het berekenen van de benodigde hoeveelheid materialen. U blijft wel zelf verantwoordelijk voor de bestelde hoeveelheden, mede omdat wij ons baseren op de gegevens die u ons aanlevert.
- Omdat de meeste van onze producten natuurlijke materialen bevatten, dient u rekening te houden met eventuele maat- en of kleurverschillen.
- Aan productomschrijvingen, foto's en prijzen op de website en in de catalogus kunnen geen rechten worden ontleend. Drukfouten, prijs en/of constructie wijzigingen zijn voorbehouden.
- Leveringsafpraak wordt in overleg gemaakt, de exacte levertijd is per dagdeel. De losplaats moet voor onze bezorgservice goed bereikbaar zijn, de materialen worden vanaf de verharde (openbare) weg naast de vrachtwagen gelost.
- Bij afhalen of direct meenemen kunt u pinnen of contant betalen. Bij bezorging kunt u het bedrag voor levering van de goederen overmaken op het rekeningnummer welke op de factuur staat vermeld.
- Alleen producten die wij op voorraad hebben, mogen geretourneerd worden binnen 14 dagen met de originele factuur, schoon en onbewerkt. U ontvangt 75% van het aankoopbedrag retour.
- Tegels en producten welke speciaal voor u besteld zijn, kunnen niet geretourneerd worden.
- Actie-artikelen kunnen niet worden geretourneerd of worden omgeruild.
- Een bestelling die voor akkoord is ondertekend en welke reeds is besteld bij onze leveranciers, kan niet geannuleerd worden.
- Controleer de geleverde materialen binnen 24 uur en verwerk geen materialen die gebreken bevatten. Als materialen eenmaal zijn verwerkt kunnen wij geen verantwoording voor verschillen en/of zichtbare gebreken aanvaarden.
- Wij berekenen verschillende bezorgkosten, afhankelijk van de te rijden afstand.

Houten tuinberging - Garantievoorwaarden:

- 10 jaar op EPDM dakbedekking.

Tuinmeubelen - Overige informatie:

Bezorging van tuinmeubelen is mogelijk op de gewenste locatie indien dit op de begane grond is. Verpakkingsafval wordt retour genomen.

Bestrating - Betalingsvoorwaarden:

Indien er meer dan € 1000,- aan bestrating wordt besteld, dient er een aanbetaling van 40% van het aankoopbedrag te worden voldaan. Het restbedrag dient betaald te zijn vóór levering van de goederen.

Bestrating - Aankoopvoorwaarden:

- Bij een deelpakket wordt € 15,- aanbreektoeslag berekend.
- Om materiaal goed te verpakken kan het nodig zijn bestrating op een statiegeldpallet te leveren. Hiervoor wordt statiegeld berekend, bij inlevering van de statiegeldpallet wordt het statiegeld geretourneerd.
- Voor het retour halen van producten berekenen wij naast de handelingskosten bezorgkosten met een minimum van €95,00, afhankelijk van de regio. De producten dienen goed verpakt op een door de vrachtwagen bereikbare plaats te staan.
- Teveel bestelde producten mogen in overleg binnen 14 dagen geretourneerd worden met de originele factuur, schoon, onbewerkt en onbeschadigd. Dit geldt alleen op voorraadproducten. U ontvangt 75% van het aankoopbedrag retour. Tegels en producten welke speciaal voor u besteld zijn, kunnen niet geretourneerd worden.

Bestrating - Verwerking:

- Lees voor de verwerking van de materialen altijd het verwerkingsadvies van de producent.
- Witte uitslag of kalkuitbloei kan voorkomen bij betonproducten. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden omdat dit een chemische reactie is tussen cement en water. In het productieproces is dit niet meer te voorkomen.
- Gebruik geen hogedrukreiniger of agressieve schoonmaakmiddelen om uw bestrating te reinigen.
- Bij strakke tegels en bestrating zonder facet kunnen randbeschadigingen niet altijd worden voorkomen. Deze kunnen niet retour worden genomen, gebruik deze tegels voor zaagwerk.

Overkappingen - Garantievoorwaarden:

- 10 jaar garantie op de aluminium profielen naar de garantievoorwaarden van de leverancier (m.u.v. slijtage onderhevige onderdelen).
- 10 jaar garantie op polycarbonaat naar de garantievoorwaarden van de leverancier (met uitzondering van condensvorming dat ontstaat in de polycarbonaat plaat met vochtige weersomstandigheden).
- 1 jaar garantie op kit-werkzaamheden, m.u.v. een aluminium overkapping die tegen een houten wand wordt gemonteerd.
- 2 jaar garantie op werking van de verlichting. Indien het defect binnen 1 jaar na aanschaf plaats vindt dan wordt de reparatie kosteloos verricht. Na de periode van 1 jaar wordt het product ter beschikking gesteld, maar niet kosteloos gerepareerd. Hier berekenen wij € 45 excl. btw per uur, per monteur voor.
- Uitgesloten zijn alle aan slijtage onderhevige onderdelen.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN OPMERKINGEN

Overkappingen - Offerte- en aankoopvoorwaarden:

- Prijzen van eventuele montagekosten zijn incl. btw. De overkapping wordt franco aan huis geleverd (binnen Nederland, m.u.v. het Waddengebied).
- Indien bij het inmeten geconstateerd wordt dat er meerkosten berekend moeten worden aan materiaal etc., zal dit na overleg aangepast worden op de bestelling.
- Nieuwenhuis Buitenleven blijft eigenaar van de overkapping totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.
- Op het moment dat de offerte voor akkoord getekend is, is het niet meer mogelijk de aankoop te annuleren.

Overkappingen - Betalingsvoorwaarden:

Na opdracht en een verrichte definitieve inmeting ontvangt u een aanbetalingsfactuur. De restfactuur dient betaald te zijn voor levering cq montage van de overkapping. De facturen kunnen overgemaakt worden op het rekeningnummer van Nieuwenhuis Buitenleven. Zie hieronder de verdeling van de betaling:

- 40% aanbetaling dient betaald te worden bij de getekende opdracht van de aanschaf van de overkapping (incl. montagekosten).
- 60% restbetaling dient betaald te zijn voor aanvang van de montage.

Overkappingen - Montagevoorwaarden:

- De montage/opbouw van de overkapping is optioneel.
- De geoffreerde montageprijzen zijn definitief na het inmeten van de overkapping.
- Indien er verlichting en/of verwarming gemonteerd moet worden dient er een spatwater dicht stopcontact met randaarde op locatie aanwezig te zijn. Wij zijn niet gecertificeerd om dit zelf aan te leggen.
- Eventuele benodigde vergunningen dienen door de klant zelf verzorgd te worden.
- De tuin of plaats van bestemming dient, binnen 25 meter van de losplaats, toegankelijk te zijn en de plaats waar de overkapping moet komen dient vlak en vrij van obstakels (boomstronken, oude funderingen e.d.) te zijn.
- Er dient een stroompunt beschikbaar te zijn voor het montageteam.
- Hemelwaterafvoer wordt alleen aangesloten in de tuin waar de montage van de overkapping plaatsvindt. Indien bij het aansluiten van de hemelwaterafvoer extra werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, worden deze doorberekend aan de klant.
- Slechte weersomstandigheden en onvoorziene omstandigheden op de dag van de montage kunnen voor uitstel zorgen.
- Gefactureerde materialen kunnen niet retour worden genomen en niet gecrediteerd worden.
- Nieuwenhuis Buitenleven is niet verantwoordelijk voor verzakkingen.
- Na montage wordt de bouwplek bezemschoon opgeleverd.
- De ruimte die nodig is voor het plaatsen van de overkapping/ blokhut dient minimaal 50 cm toegankelijk te zijn.